

Zugangsdaten bei bahn.de vergessen

Zugangsdaten bei bahn.de vergessen

Gepostet am Nov 3, 2012

Da ich mir nicht jeden Benutzernamen sowie zugehöriges Passwort merken kann, verwende ich normalerweise die [Software](#) 1Password. Hier sind alle meine Anmeldungen gespeichert und ich brauche mir nur ein einziges Master-Passwort zu merken. Normalerweise. Als ich vor zwei Jahren meine Bahncard gekündigt habe und seitdem nur gelegentlich Züge im Verkehrsverbund Nürnberg nutze, bin ich wohl davon ausgegangen nie wieder den Reservierungsservice von bahn.de zu nutzen. Kurzum, ich habe meine Zugangsdaten aus 1Password gelöscht. Vor ein paar Tagen musste ich aber nun doch mal wieder eine Zugfahrt reservieren.

[Startseite](#) | [Angebotsberatung](#) | [Fahrplan & Buchung](#) | [Services](#) | [BahnCard](#) | [Urlaub](#) [Meine Bahn](#)

Passwort vergessen

Haben Sie Ihr Passwort vergessen?
Geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihre bei Anmeldung hinterlegte E-Mail-Adresse ein. Wir schicken Ihnen ein neues Passwort per E-Mail zu.

Benutzername*

E-Mail*

Sie haben Ihren Benutzernamen vergessen? In untenstehendem Formular können Sie sich Ihren Benutzernamen an die von Ihnen bei der Anmeldung hinterlegte E-Mail-Adresse zuschicken lassen.


[-> Passwort anfordern](#)

Benutzername vergessen

Haben Sie Ihren Benutzernamen vergessen?
Geben Sie Ihren Vor- und Nachnamen sowie Ihre bei Anmeldung hinterlegte E-Mail-Adresse ein. Wir schicken Ihnen Ihren Benutzernamen per E-Mail zu.

Vorname*

Nachname*

E-Mail*

Bitte beachten Sie, falls Ihr letztes Login auf [www.bahn.de](#) länger als 24 Monate zurückliegt, wurden Ihre Kundendaten automatisch gelöscht. Bitte melden Sie sich in diesem Fall neu an.
[->Neu anmelden](#)


[-> Benutzername anfordern](#)

[Zurück](#)

* Pflichtfeld

Hat man sich Benutzername und Kennwort nicht gemerkt, kann Formular 1 nicht genutzt werden, sondern man muss zunächst den Benutzernamen anfordern (2).

Für solche Situationen gibt es bei jedem guten Web-Service die Funktion "Passwort vergessen". Bei der Deutschen Bahn gibt es dazu noch das Formular "Benutzername vergessen". Die Deutsche Bahn geht scheinbar davon aus, dass ihre Kunden nicht beides gleichzeitig vergessen, denn um mir mein Passwort zusenden zu lassen, benötige ich Benutzernamen UND E-Mail-Adresse. Also gut: Dann eben Benutzername zusenden lassen. Vorname und Nachname kannte ich noch, aber welche meiner gefühlt 20 E-Mail-Adressen hatte ich vor ein paar Jahren angegeben? Nach dem vierten Versuch klappte es. Ich erhielt eine E-Mail mit einem Link zum "Passwort vergessen"-Formular.

Die Erwartung nun gleich meinen Zug reservieren zu können wurde nicht erfüllt, denn die bei bahn.de gestellte Weiche führte auf ein Abstellgleis: Die Kundennummer, die ich zur Sicherheit noch angeben sollte, konnte ich mich auch nicht erinnern. Der Hinweis "Ihre Kundennummer finden Sie z.B. in Ihren Buchungsbestätigungs-E-Mails" brachte nichts, da ich E-Mails der Deutschen Bahn nicht über Jahre aufbewahre.

[Startseite](#) | [Angebotsberatung](#) | [Fahrplan & Buchung](#) | [Services](#) | [BahnCard](#) | [Urlaub](#) **Meine Bahn**

Passwort vergessen

Geben Sie bitte zur Sicherheit noch Ihre Kundennummer oder die Antwort auf die von Ihnen gewählte Erinnerungsfrage ein. Ihre Kundennummer finden Sie z.B. in Ihren Buchungsbestätigungs-E-Mails.

Kundennummer

Frage beantworten Sie haben keine Frage/Antwort in unserem System hinterlegt. Bitte geben Sie zur Identifizierung Ihre Kundennummer an. Sollten Sie diese nicht kennen, hilft Ihnen unser Servicecenter (Mo. bis Fr. 07:30 bis 21:00 Uhr), Telefon: 01805-101111 (14 ct/Min. aus dem Festnetz via Vodafone, Tarif bei Mobilfunk max. 42 ct/Min.)



Die Alternative zur Beantwortung einer Sicherheitsfrage war grau und inaktiv. Scheinbar habe ich nie eine solche Frage mit zugehöriger Antwort gespeichert. Auf die letzte Möglichkeit "Anruf beim Servicecenter" hatte ich keine Lust mehr. Ich habe mich schließlich für eine Neuanmeldung entschieden, da bei einer Buchung ohne Anmeldung weder Handy-Ticket noch Online-Ticket für eine andere Person möglich sind.

Es genügt völlig und ist auch üblich (z.B. amazon.de) für die Zusendung vom Passwort nur die E-Mail-Adresse abzufragen. Die Einbindung der Kundennummer als Sicherheitsmaßnahme ist übertrieben. Denkbar wäre eine Abfrage "Geben Sie Ihre E-Mail ODER Benutzername ODER Kundennummer ein" / Die Sicherheitsfrage sollte bereits bei der Registrierung ein Pflichtfeld sein bzw. ganz weggelassen werden.

[Startseite](#) | [Angebotsberatung](#) | [Fahrplan & Buchung](#) | [Services](#) | [BahnCard](#) | [Urlaub](#) **Meine Bahn**

Passwort vergessen?

Kein Problem.
Geben Sie einfach eine der folgenden während Ihrer Anmeldung definierten Daten ein. Wir schicken Ihnen ein neues Passwort per E-Mail zu.

Benutzername oder

Kundennummer oder

E-Mail

In meinen Augen würde es in dieser Form völlig genügen.